**Proyecto Bases de Datos I**

La empresa de seguridad Security SA ofrece diversos productos y servicios a personas particulares y empresas. En caso de que el cliente sea una persona en particular, Security SA debe solicitar los siguientes datos del cliente: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, edad, género, cédula de ciudadanía, ciudad, barrio, dirección, teléfono y números de celular (máximo dos números de celular); en caso de ser una empresa la que solicita el servicio, Security SA debe solicitar el nombre, la ciudad, barrio, dirección, NIT, teléfonos (máximo 2) y números de celular (máximo 2). Además, Security LTDA almacena datos de los barrios en los cuales sus productos y servicios se encuentran operando, tales como su nombre, estrato, código postal e ID.

Por cuestiones de seguridad, se mantiene la siguiente información de los empleados de Security SA: código de empleado, cédula, teléfono, nombres, género, apellidos, fecha de nacimiento, edad y celulares (máximo 2)

El servicio que se ofrece es el de vigilantes; el cliente especifica la jornada de vigilancia (puede ser diurna o nocturna) y se pueden contratar varios vigilantes por cliente. Se requieren los siguientes datos del vigilante: Nombres y apellidos, fecha de nacimiento, edad, género, cédula de ciudadanía, código especial de vigilante, teléfono de residencia y números de celular (máximo 2). A la hora de firmar el contrato de prestación de servicios, debe quedar estipulado el número del contrato y la fecha en la cual se firmó; se debe aclarar que se debe realizar un contrato por cada vigilante contratado. Cada vigilante posee una paga, la cual se calcula con el número de horas trabajadas (cada jornada son 8 horas). Para asegurar la mayor calidad en el servicio de vigilancia, Security SA ofrece diversas capacitaciones a sus vigilantes, las cuales poseen un código especial, un título y el número de horas a realizar. Además de ello, los empleados internos de la compañía también pueden realizar dichas capacitaciones. En caso de que algún vigilante reporte algún incidente sospechoso durante su labor, se debe recoger la siguiente información: la fecha del incidente y una descripción del mismo, además de un ID para identificarlo del resto.

Además de eso, Security SA ofrece diversos productos de vigilancia a sus clientes. Cada producto posee los siguientes datos: un código de identificación, un nombre, unidades, nombre del fabricante, costo sin IVA, costo con IVA , el tiempo de garantía y el costo extra de garantía en caso de querer comprar una garantía adicional. A la hora de realizar la compra, al cliente se le debe entregar un recibo de pago; dicho recibo se caracteriza por poseer un código único y debe mostrar los productos comprados, su respectiva cantidad y el tipo de pago que efectuó (efectivo, tarjeta crédito y tarjeta débito). Si el cliente lo desea, puede pagar garantía extra. Siendo ese el caso, se debe mostrar el costo total (+IVA + garantía extra).